
データ復旧サービス 利用規約

アビーライン（以下、「当店」）の提供するデータ復旧サービス（以下、「本サービス」）をご利用のお客様は、データ復旧サービス 利用規約（以下、「本利用規約」という）を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

第1条 本サービスの定義

- ・本サービスは、お客様のメディアからデータを取り出す（データ復旧）業務及び、それに付随する業務とします。

第2条 本サービスの作業条件と費用

・復旧にて出来るだけ早く完了を心がけておりますが、障害メディアの障害状況等により納品が遅延する場合がございます。・復旧作業の結果、当店によりFAXまたはメールにて提出した復旧報告書とお見積書にてご検討いただき、ご来店にて当店のパソコン上で復旧データのご確認を頂くか、ご来店確認不要の場合は復旧一覧（簡易）をFAXまたはメールにてお送りし、そちらをご確認の上ご検討いただき、データの納品とさせていただきます。・データの納品には貸出HDD等別メディアに入れてお渡し、またはご郵送にてお渡しを致します。・お客様のご了承にてデータのお渡し又はご郵送後、本サービスに関する契約が成立するものとします。・契約成立後は、復旧依頼をキャンセル・解除等することはできません。・復旧不可又はお客様の都合によるキャンセルの場合には返送料はご負担ください。・復旧データ納品用の貸出機器は返送又はご来店にてお返しください（ご心配の場合はフォーマット、上書き完全消去等して頂いてかまいません）。・復旧作業にてこちらにあるコピー退避データ又はコピーデータ領域はお客様へデータを納品後7日間で完全未梢をいたします、万が一何かありましたらこの期間内にお知らせください。

第3条 支払い方法

・本サービス費用の支払いは、原則、データ納品時の現金払いとさせていただきます。・例外としてお振込み先記載の請求書を発行し対応させていただく場合もございます、その場合のお支払期日は（納品後30日以内）とします、事前のお申し出があればお客様のお支払いに柔軟に対応することが出来ます。・ご請求書発行にてのお支払いは、銀行振込、及び現金支払とします。・お支払い時の銀行振り込み手数料は、お客様の方針に従います。・お支払い予定日を過ぎた場合は、当店よりご連絡を差し上げ、しかるべき措置を講ずる場合がございます。

第4条 免責事項

・当店は、復旧データについてのファイルの整合性を保証しません。・メディアの状態によって、データの復旧が不可能な場合があります。・輸送途中による事故・損害・損失について当店は一切の責を負いません。・当店は、本契約書による初期診断申し込みから始まる本サービスすべての過程において、障害メディアを含むお客様からお預かりしたすべてのメディア、装置について、調査・復旧過程で生じたデータの消失もしくは損傷等について、一切の責を負いません。・完了、又はキャンセル、不可の連絡をさせて頂いた後、60日以上連絡、又は取りに来られない場合、保管していた修理品を処分させて頂きます（その際に個人データは未梢させて頂きます。）必ずご連絡かお引き取りください。当店では一切の責を負いません。

第5条 機密保持

・当店はメディアに含まれるデータおよび復旧データを機密情報として定義し厳重に取り扱います。ご要望があれば当店から機密保持をお約束する「守秘義務契約書」の発行も行なっております。ただし、当店で回収されたデータが犯罪行為等に利用された場合等の事情があり、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、メディアあるいはデータを提供する場合があります。

第6条 移転、譲渡

- ・本契約における権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転または譲渡することはできません。

第7条 損害賠償

・当店の過失により、お客様のデータが漏洩され被害を被った場合、当社がその賠償責任を負うものとします、ただし賠償額の総計はいかなる場合もお客様が本サービスのために支払った金額を限度とします。

第8条 一般条項

・当店およびお客様は、本利用規約に定めのない事項、または本利用規約に関して解釈上の疑義が生じた事項について双方誠意を持って協議し、これを解決するものとします。〒515-0045 三重県松阪市駅部田町1724-1 アビーライン

上記に同意してサイン

日付： 年 月 日 対称： お客様サイン：
