

1.修理に関する保証

保証期間以内にて修理した部分・箇所での再発が認められた場合に限り無償にて対応させていただきます。

例2：HDD（記憶媒体）故障 交換 後にメインボードが故障 =保証対象外

○再発と認められたとき

・郵送又は当店に直接お持ちください、出張する場合は保証期間内であっても別途出張費がかかります。（修理時に出張で引き取り、お届け設置等をした場合も同じです）

○保証対象外

・HDD（ハードディスクドライブ=記憶媒体）に関しては正常であっても操作等で損傷する媒体ですので初期不良と判断できなかつお渡し後 1 週間とさせていただきます、また内部データに関してはいかなる場合も一切保証いたしません。

・保証期間以内に発症しても保証期間を過ぎてご連絡頂いた場合は保証いたしかねます。

・保証期間以内に同修理箇所での原因で症状が出た事をご連絡頂いていても、保証期間以内に修理品をお渡しされない場合は修理保証いたしかねます。

保証対象外内容の場合は別途修理にかかる費用をお見積もり、ご請求させていただきます。（原因が保証対象外の場合は送料等別途）

・初期化（再セットアップ）等でのその後の OS 上のトラブルが原因のものは保証対象外になります。

（初期化、再セットアップ、OS インストールは OS を入れる代行作業です、その後はご自身で対処をお願いします、OS を含めソフト等の保証は一切できません、こちらに OS を入れるにあたってのあきらかなミス等は除きます。その後の OS 等ソフト更新によって状況変化やもとのバグ等は保証対象外となります。）

・機器・パーツ独自等に保証がついているものもありますが、保証期間を過ぎてこちらに修理・設定・メーカーへの交換代行をご依頼される場合はメーカー保証に関係なく出張費、手続代行費、送料、設定費・調査費・修理費用等がかかります。

・その他保証対象外内容

1.お客様の故意、過失、改造、またはお取り扱い方法や、ご使用方法が適切でなかった為に起きた故障の場合。修理後の部品に外された形跡がある場合。

2.外部からの要因で故障が発生した場合。（停電、電源、ケーブル等の故障、雷、災害など）

3.相互の周辺機器の相性や互換性での不動作の場合。

4.OS、メーカー・ソフトウェアのバグ・トラブル、インストール、ウィルス感染による不具合。

※特に購入状態に戻ったパソコン等は更新、ソフトウェアバージョンアップ等によりバグで不具合が発生するタイプがあります、メーカー等から各機種の修正モジュール等対処がされていると思いますのでお調べ頂くか一度当社にご相談下さい。

5.消耗、劣化による場合

6.設置の環境が悪い場合

パソコン本体等は本体内の各パーツの熱を下げる為、ファン等で冷却しています、ホコリ等が溜まりますと故障等の原因になりますので空調・清掃管理を行って下さい。日差しが強い箇所では機器の温度が上がり故障の原因になります

7.不良部分が別の箇所

8.お渡しから保証期間を過ぎたもの

2.修理に関する事・免責事項

内部データ破損等一切保証致しかねます、精密機器の為、ハードディスク・各種記憶媒体のデータにつきまして、いかなる場合も一切の保証・責任を負いません。

お渡し日

お名前 様

機種

箇所

保証期間：



パソコンデータ復旧・修理 アビーライン

オフィス：〒515-0045 三重県松阪市駅部田町 1724-1

TEL：0598-22-3075 FAX：0598-30-5301

メール： i@abbeyline.com

ホームページ：http://abbeyline.com/

